



**PLAN OPERATIVO ANUAL E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
 2016 -2020**

EJE ESTRATEGICO 1: FORTALECER LA CAPACIDAD DE OFERTA DE LOS SERVICIOS DE SALUD						
OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADOR	META PROGRAMADA 2016	META PROGRAMADA 2017	META PROGRAMADA 2018	META PROGRAMADA 2019
Adecuación y mantenimiento de la infraestructura física, acorde con los servicios ofertados en la E.S.E. HNSC de Guamal - Magdalena, en cumplimiento con la normatividad vigente	Adecuación y mantenimiento de las instalaciones físicas de las áreas de Saneamiento Básico y Oficina SIAU	Numero de áreas intervenidas en adecuación y mantenimiento de la infraestructura física durante la vigencia / número de áreas programadas para adecuación y mantenimiento de la infraestructura física durante la vigencia	100%			
	Mantenimiento y adecuación de la Infraestructura física de las áreas de: Area de Procedimientos Menores. Area de Hospitalización.			80%	20%	
	Adecuación de las áreas de Laboratorio Clínico Deposito de Cadaveres				40%	60%
Garantizar la dotación de equipos biomédicos, y equipos varios, requeridos para la normal prestación de servicios de baja complejidad, en las áreas asistenciales, administrativas y de apoyo logístico de la ESE, durante el periodo gerencial	Adquisición de una planta eléctrica	Adquisición de una planta eléctrica	100%			
	Implementación e instalación de un sistema de vigilancia integrado por cámaras de seguridad cerrado, en las instalaciones de la ESE	Implementación e instalación de un sistema de vigilancia integrado por cámaras de seguridad cerrado, en las instalaciones de la ESE	100%			
	Adquisición de vehículo automotor (Chasis) para insertar habitáculo de ambulancia tipo Transporte Asistencial Básico	Adquisición de vehículo automotor (Chasis) para insertar habitáculo de ambulancia tipo Transporte Asistencial Básico	100%			
FORTALECER LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO.	Formular el Plan de Mantenimiento Hospitalario, para revisión y aprobación por el Comité Técnico de la Secretaría de Seccional del Magdalena.	Plan de Mantenimiento Hospitalario formulado, radicado y aprobado ante el ente departamental.	1 Plan de Mantenimiento Hospitalario			
	Ejecutar y evaluar el cumplimiento a las actividades contempladas en el Plan de Mantenimiento Hospitalario vigencia 2017	(Actividades Ejecutadas del Plan de Mantenimiento Hospitalario / Actividades Programadas del Plan de mantenimiento hospitalario 2017) x 100	100%	100%	100%	100%

EJE ESTRATEGICO 2: GESTION CENTRADA EN EL USUARIO Y LA COMUNIDAD						
OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADOR	META PROGRAMADA 2016	META PROGRAMADA 2017	META PROGRAMADA 2018	META PROGRAMADA 2019
Mejorar la calidad de la información otorgada al usuario para el adecuado uso y aprovechamiento de los servicios que presta la ESE	Publicar y desplegar la planeación estratégica de la Institución periodo 2016-2020, a través de la página web de la ESE, e instalaciones físicas de la Entidad Hospitalaria.	(Número de publicaciones ejecutadas durante la vigencia / Número de publicaciones programadas durante la vigencia) x 100	40%	60%		
Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana dentro de la institución	Garantizar la participación activa de las alianzas de usuarios de la ESE, en la toma de decisiones, convocando la asistencia de los miembros que integran dichas alianzas a las reuniones trimestrales, que se llevan a cabo en las instalaciones de la ESE en coordinación con las Oficinas de Control Interno y SIAU	Alianza de usuarios de la ESE, conformada y actualizada periodo 2017 - 2019		100%	100%	100%
		Número de reuniones realizadas en la vigencia / Número total de reuniones programadas con los miembros de la alianza de usuarios en el periodo	100%	100%	100%	100%
	Socializar y divulgar al cliente interno y externo, sobre la política de seguridad del paciente, adoptada e implementada por la institución durante el periodo gerencial	Número de charlas realizadas en la vigencia / Número total de charlas programadas en el periodo	100%	100%	100%	100%
	Garantizar una gestión transparente, pública y participativa, para todos los grupos de interés de la Institución	Actualización, publicación y seguimiento en la página web del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	100%	100%	100%	100%
	Mantener el índice de satisfacción del usuario mayor o igual al 90% en la vigencia	Número de usuarios satisfechos / Número Total de usuarios encuestados) x 100	Mayor o igual al 80%			

EJE ESTRATEGICO 3: IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD						
OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADOR	META PROGRAMADA 2016	META PROGRAMADA 2017	META PROGRAMADA 2018	META PROGRAMADA 2019
Evaluación y seguimiento al proceso de mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de servicios de salud en la E.S.E.	Garantizar la efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud, a través de la realización del proceso de autoevaluación institucional, fundamentado en los Estándares de Acreditación contemplados en la Resolución 123 de 2012 Aplicables a un primer nivel	Resultado de la autoevaluación cuantitativa	2,2	2,28	2,36	2,44
	Elaborar el Programa de Auditoría de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PAMEC) para la vigencia, de acuerdo al resultado de la autoevaluación de los estándares de acreditación	Programa de Auditoría de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PAMEC) para la vigencia formulado y aprobado	1 Programa de Auditoría de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PAMEC)	1 Programa de Auditoría de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PAMEC)	1 Programa de Auditoría de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PAMEC)	1 Programa de Auditoría de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PAMEC)
	Programar el seguimiento y monitoreo semestral a la ejecución del PAMEC para la vigencia	Numero de informes de seguimiento y monitoreo en la ejecución del PAMEC para la vigencia vigente / Numero de informes de seguimiento y monitoreo PAMEC vigencia vigente Programados	1 informe	2 informes	2 informes	2 informes

EJE ESTRATEGICO 4: CONTRIBUIR A LA FORMACION Y CONSOLIDACION DE COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO

OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADOR	META PROGRAMADA 2016	META PROGRAMADA 2017	META PROGRAMADA 2018	META PROGRAMADA 2019
Elaborar y ejecutar un plan de capacitación acorde con las necesidades y expectativas del talento humano de la ESE	Alcanzar un cumplimiento del 90% en los ciclos de capacitación proyectados para cada una de las vigencias.	Número de actividades ejecutadas y cumplidas durante la vigencia/ Número total de capacitación programadas durante actividades programadas x 100	90%	90%	90%	90%
Fortalecer la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la ESE	Elaborar el Plan de Acción para la Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la E.S.E.	Elaborar un plan de acción para la Implementación de SG-SST de la E.S.E.		1 plan de accion	1 plan de accion	1 plan de accion
	Elaboración de las valoraciones medicas ocupacionales de los colaboradores de la E.S.E.	Numero total colaboradores de la E.S.E. durante la vigencia a quien se realizo el examen de Médico Ocupacional / Número Total de colaboradores de la E.S.E. durante de la vigencia		60%	20%	20%

EJE ESTRATEGICO 5: GARANTIZAR AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA ESE

OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADOR	META PROGRAMADA 2016	META PROGRAMADA 2017	META PROGRAMADA 2018	META PROGRAMADA 2019
Mantener el equilibrio financiero y la autosostenibilidad de la organización hospitalaria	Realizar una acertada contratación con las diferentes Empresas Promotoras de Salud del régimen subsidiado, para obtener un óptimo incremento porcentual en la Unidad de Pago por Capacitación – UPC, por concepto de ventas de servicios de salud por parte de la ESE	Promedio de variación porcentual positiva de la UPC-S en los contratos celebrados entre la ESE, y las Empresas promotoras de Salud Subsidiadas, durante la vigencia analizada	Incremento porcentual de la UPC-S de la variación porcentual anual, mayor o igual al 3%	Incremento porcentual de la UPC-S de la variación porcentual anual, mayor o igual al 3%	Incremento porcentual de la UPC-S de la variación porcentual anual, mayor o igual al 3%	Incremento porcentual de la UPC-S de la variación porcentual anual, mayor o igual al 3%
	Optimizar el recaudo por ventas de servicios a las diferentes entidades responsables de pago, a través de una adecuada facturación y una gestión de cartera	Valor total recaudado por venta de servicios por las diferentes entidades responsables de pago en la vigencia /valor total facturado por venta de servicios en la vigencia	mayor o igual al 85%			
	Garantizar el equilibrio presupuestal en la vigencia según los lineamientos establecido en la política territorial, en consideración a adquirir compromisos en lo corriente	Valor total de ingresos recaudados por venta de servicios durante la vigencia - valor total del compromiso adquirido durante la vigencia	Superávit presupuestal	Superávit presupuestal	Superávit presupuestal	Superávit presupuestal
	Adopción y Ejecución del Plan Anual de Compras y Adquisiciones, para vigencia	Proporción de recursos del presupuesto de Ingresos destinados al ejecución del Plan Anual de Adquisición ejecutados en vigencia / total de recursos del presupuesto de ingresos asignados para la ejecución del Plan de Anual de Adquisición.	mayor o igual al 0.80			
Cumplir con la radicación oportuna de informes de Ley, exigidos por los diferentes organismos de control y vigilancia	Generar y radicar oportunamente, los informes de ley, exigidos por los diferentes organismos de inspección, vigilancia y control, según las exigencias de la normatividad vigente, durante la vigencia	Numero total de informes de ley radicados a los diferentes organismos de control y vigilancia durante la vigencia / Numero total de informes de ley exigidos por los organismos de control y vigilancia durante el periodo	100%	100%	100%	100%

